



Proceduri standard de operare în caz de pandemie

Recomandări cu privire la măsurile care trebuie
luate în considerare în situații pandemice



Cuprins

Context	3
POS-uri	5
1. Generalități.....	5
2. Echipament de protecție.....	6
3. Birouri și alte incinte.....	7
4. Măsuri în cadrul Poliției - Întâlniri.....	7
5. Măsuri în cadrul Poliției - Educație și instruire	8
6. Măsuri în cadrul poliției - Muncă de acasă.....	8
7. Măsuri în cadrul Poliției - Rezervă strategică.....	8
8. Măsuri în cadrul Poliției - Monitorizarea situației.....	9
9. Proceduri în cazul detectării infectării.....	10
10. Posibile măsuri operaționale (alte măsuri care nu se încadrează în mod obișnuit în activitatea poliției)	10
11. Înființarea unui centru operațional 24/7.....	11
12. Cooperare internațională.....	11
13. Interviuri, interogații, plângeri	12
14. Proceduri regulate (patrule, trafic, ordine publică ..)	12
15. Utilizarea vehiculelor	13
16. Măsuri suplimentare la frontiera verde/albastră - cetățeni străini.....	13
17. Măsuri suplimentare la BCP-uri	14
18. Informarea publicului.....	14
19. Serviciul de call center al poliției	15
Declinarea responsabilității.....	15

Context

În timpul epidemiei de COVID-19 și a răspândirii sale în întreaga lume și a Europei, țările și-au îndreptat atenția și eforturile pentru a limita răspândirea în rândul populației. Țările și-au asumat o varietate de practici și măsuri în speranța de a rezolva problema cât mai curând posibil. Aceste acțiuni și practici au implicat măsuri precum stări de urgență, limitări de circulație, interdicții la punctele de trecere a frontierei etc.

Pentru a putea asigura continuitatea muncii și furnizarea serviciilor regulate (de exemplu, investigații penale, supravegherea frontierelor etc.), serviciile de aplicare a legii (LE) au trebuit să se adapteze în timp real la noile circumstanțe, ca parte a „organizațiilor din prima linie”, confruntându-se astfel cu noi provocări și presiuni suplimentare.

Principalele provocări ale forțelor de ordine din acest timp au fost asigurarea siguranței ofițerilor care lucrează în domeniu, continuarea furnizării serviciilor lor cu cât mai puține întreruperi și menținerea unui respect cât mai ridicat posibil pentru drepturile omului în această stare de urgență, în timpul punerii în aplicare a procedurilor parlamentare urgente sau a deciziilor guvernamentale pentru a stabili controlul asupra răspândirii COVID-19.

Într-o încercare de a sprijini eforturile de reducere a impactului negativ al potențialelor cazuri viitoare de dezastre naturale și/sau provocate de om asupra continuității activității serviciilor LE, atât la nivel strategic, cât și operațional, DCAF Ljubljana (în cadrul Programului său de securizare a frontierelor - în continuare BSP) s-a angajat în pregătirea procedurilor de operare standard (POS) privind răspunsul la situații de pandemie.

Scopul POS este de a formula **o serie de pași și recomandări care trebuie luate în considerare la nivel strategic și operațional**, pentru a **răspunde cât mai bine la situații extraordinare acute care pot apărea**.

POS-urile sunt dezvoltate printr-o combinație a unei abordări de sus în jos și de jos în sus, în cooperare și coordonare cu reprezentanți experți ai serviciilor relevante ale beneficiarilor BSP, în special cei care lucrează în domeniul planificării răspunsului, planificării operaționale și analizei riscurilor.

Recomandările enumerate în paginile următoare cu privire la măsurile care trebuie luate în considerare atunci când ne confruntăm cu o situație de tip pandemic au fost extrapolate din răspunsurile obținute de la reprezentanții serviciilor relevante LE ale beneficiarilor BSP.

Ca atare, acestea nu reprezintă o listă exhaustivă de măsuri care trebuie puse în aplicare și ar trebui actualizate, contextualizate, pentru a reflecta situația specifică a fiecărui beneficiar.

Lista nu prezintă neapărat o structură finală și clasificarea recomandărilor, iar aceasta va fi ajustată pentru a lua în considerare feedbackul primit de reprezentanții serviciilor LE ai beneficiarilor BSP.

Recomandările sunt grupate în următoarele categorii:

1. Generalități
2. Echipament de protecție
3. Birouri și alte incinte
4. Măsuri în cadrul Poliției - Întâlniri
5. Măsuri în cadrul Poliției - Educație și instruire
6. Măsuri în cadrul poliției - Muncă de acasă
7. Măsuri în cadrul Poliției - Rezervă strategică
8. Măsuri în cadrul Poliției - Monitorizarea situației
9. Proceduri în cazul detectării infectării
10. Posibile măsuri operaționale (alte măsuri care nu se încadrează în mod obișnuit în activitatea poliției)
11. Înființarea unui centru operațional 24/7
12. Cooperare internațională
13. Interviu, interogații, plângeri ...
14. Proceduri regulate (patrule, trafic, ordine publică ...)
15. Utilizarea vehiculelor
16. Măsuri suplimentare la frontiera verde/albastră - cetățeni străini
17. Măsuri suplimentare la BCP-uri
18. Informarea publicului
19. Serviciul de call center al poliției

POS-uri

1. Generalități

- Pregătiți un plan de acțiune pentru abordarea situațiilor de pandemie.
- Pregătiți instrucțiuni cu privire la executarea în siguranță a sarcinilor de lucru pentru toți angajații.

Instrucțiunile trebuie să conțină acțiunile preconizate ale angajaților în implementarea măsurilor preventive pentru răspândirea infecției. Instrucțiunile trebuie să includă următoarele: utilizarea și manipularea echipamentelor de protecție, măsurile de siguranță în toate spațiile, procedurile și sarcinile angajaților în cazul detectării semnelor unor infectări sau notificarea la contactul cu o persoană infectată, ajustarea activităților de muncă și aplicarea competențelor.

- Distribuți instrucțiunile tuturor unităților organizaționale.
- Asigurați-vă că toți angajații sunt familiarizați cu instrucțiunile pregătite.

Stabiliți un sistem care să asigure că toți angajații din organizație sunt la curent cu instrucțiunile, indiferent de funcția pe care o dețin.

- Actualizați instrucțiunile pe măsură ce situația se schimbă.

Actualizați instrucțiunile pentru a reflecta schimbările din situația de securitate, luând în considerare cele mai recente recomandări și evoluții.

- Asigurați-vă că toți angajații sunt familiarizați cu modificările din instrucțiuni (cu instrucțiunile actualizate).
- Pregătiți instrucțiuni separate pentru conducere.

Pe lângă instrucțiunile pentru toți angajații cu privire la acțiunile preconizate în implementarea măsurilor preventive pentru împiedicarea răspândirii infecției, trebuie pregătite instrucțiuni pentru conducere și personalul de conducere de la toate nivelurile organizaționale. Aceste instrucțiuni includ diverse aspecte organizaționale care trebuie luate în considerare și furnizate de conducere și de personalul de conducere.

- Stabiliți un sistem de informare a angajaților cu privire la măsurile adoptate la toate nivelurile poliției.
- Promovați vaccinarea în rândul angajaților.

În funcție de disponibilitatea unui vaccin, vaccinarea trebuie promovată în rândul angajaților și (dacă este posibil) organizată de Serviciu. În funcție de situația epidemiologică, trebuie organizate testări periodice (săptămânale) ale angajaților nevaccinați.

2. Echipament de protecție

- Achiziționați un număr suficient de echipamente de protecție (măști, mănuși, dezinfectant, altele).

Tipul de echipament de protecție adecvat trebuie identificat de un organism de experți în domeniu, pe baza caracteristicilor cunoscute ale răspândirii infecției virale.

Achiziția trebuie făcută la nivel central.

- Distribuiți echipamentul de protecție tuturor unităților. Asigurați-vă că toți angajații au un număr suficient de articole de echipament de protecție.

„Numărul suficient de articole” poate fi calculat pe baza consumului mediu zilnic pe unitate. Se recomandă ca fiecare unitate să aibă un număr suficient de articole pentru următoarele 30 de zile.

- Mențineți un stoc disponibil suficient de echipamente de protecție (la nivel național).

„Numărul suficient” la nivel național depinde de consumul mediu zilnic. Se recomandă să existe un stoc suficient de articole pentru cel puțin 90 de zile. Acest număr trebuie să crească atunci când există probleme de livrare sau când sunt prevăzute astfel de probleme.

- Țineți evidența consumului de echipamente de protecție.
- Familiarizați toți angajații cu instrucțiunile privind utilizarea corectă a echipamentelor de protecție și eliminarea corespunzătoare a articolelor uzate.
- Echipați fiecare vehicul cu numărul suficient de echipamente de protecție (măști, mănuși, dezinfectant ...)

În fiecare vehicul trebuie să existe un număr suficient de articole. Se recomandă ca numărul articolelor din fiecare vehicul să fie de cel puțin două ori mai mare decât consumul mediu zilnic al unității de patrulare.

- Familiarizați toți angajații cu instrucțiunile privind igiena adecvată, respectiv importanța spălării corecte și regulate a mâinilor, dezinfectării mâinilor...
- Toți angajații au fost informați cu privire la importanța curățeniei și a igienei legate de uniformă și a altor articole îmbrăcăminte.

3. Birouri și alte incinte

- Efectuați verificări la toate intrările în incinta dumneavoastră.
- Înregistrați fiecare persoană care intră în incinta dumneavoastră.

Păstrarea unei evidențe a tuturor persoanelor care intră în incintă permite reconstrucția epidemiologică a contactelor în caz de infectare.

- Măsurați fără excepție temperatura fiecărei persoane care intră în incintă.

În funcție de caracteristicile infectării, efectuați atent verificări ale simptomelor persoanelor care intră în sediul dumneavoastră. Pentru măsurarea temperaturii corpului se recomandă utilizarea termometrelor fără atingere sau a altor sisteme electronice.

4. Măsuri în cadrul Poliției - Întâlniri

- Transferați întâlnirile în mediul online cât mai mult posibil.
- Organizați doar acele întâlniri în persoană care sunt necesare și nu pot fi amânate sau organizate în niciun alt mod (de exemplu, online).
- Limitați la minim durata întâlnirilor față în față.
- Organizați întâlnirile față în față într-un mod care să permită distanța minimă de siguranță între participanți.
- Organizați întâlnirile față în față în birouri mai mari (spații mai mari).
- Indicați angajaților să poarte echipamentul de protecție necesar în timpul întâlnirii față în față.

5. Măsuri în cadrul Poliției - Educație și instruire

- Evitați să efectuați instruirii în persoană. Organizați doar acele instruirii în persoană care nu pot fi amânate.
- Organizați o instruire cu privire la pandemie (de exemplu, webinar sau e-learning pentru toți angajații).

Se recomandă organizarea unui curs de instruire privind pandemia (sau alte boli/ virusuri infecțioase) și a riscurilor și pericolelor asociate, pentru a crește nivelul de conștientizare cu privire la necesitatea și efectele măsurilor preventive și de protecție.

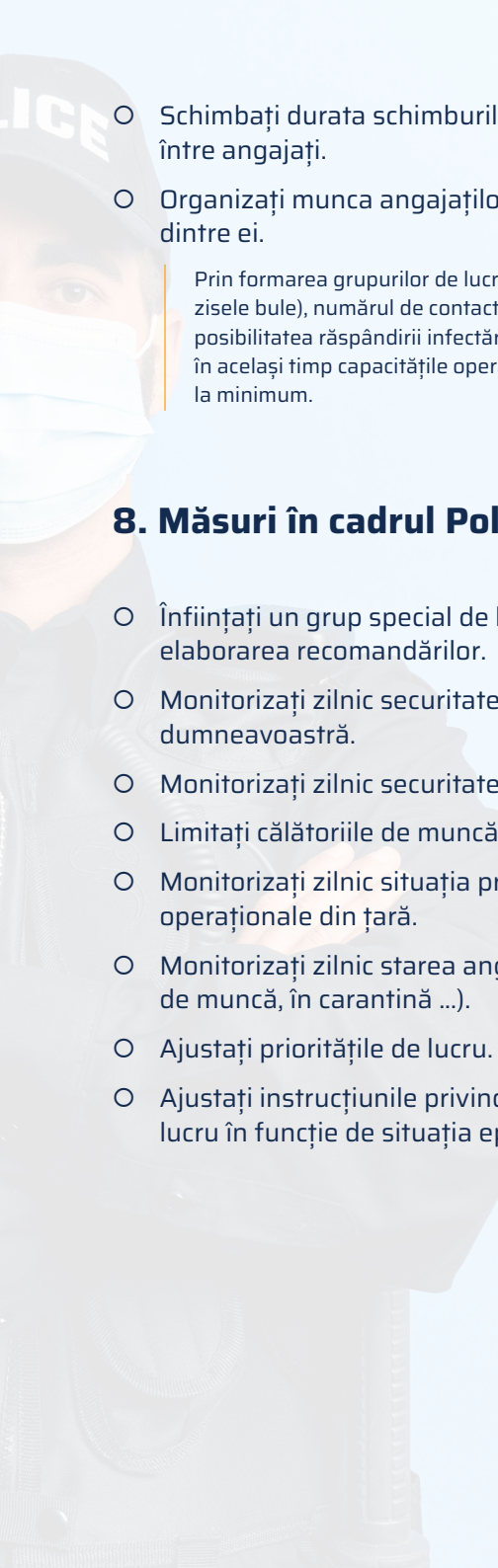
6. Măsuri în cadrul poliției - Muncă de acasă

- Pregătiți actele juridice necesare pentru ca angajații să lucreze de acasă.
- Prescrieți condițiile de lucru de acasă.
- Furnizați angajaților echipamente tehnice adecvate pentru a lucra de acasă (de exemplu laptopuri).
- Furnizați soluțiile IT necesare pentru o comunicare și o muncă sigură de acasă (de exemplu, conexiune VPN).

7. Măsuri în cadrul Poliției - Rezervă strategică

- Stabiliți rezerve strategice printr-un sistem de rezerve ale poliției (poliție auxiliară).
- Scoateți temporar un număr de ofițeri din unități diferite din serviciul activ.

Scoaterea din serviciul activ a unei părți din forța de poliție (absență de la serviciu) permite formarea „rezervelor” de ofițeri în cazul în care numărul de infectați din rândul ofițerilor crește. Continuitatea muncii ar putea fi menținută prin această măsură.

- 
- Schimbați durata schimburilor pentru a reduce numărul de contacte între angajați.
 - Organizați munca angajaților în grupuri pentru a reduce contactul dintre ei.

Prin formarea grupurilor de lucru și/sau a echipelor de lucru permanente (așezate în bule), numărul de contacte între diferiți angajați este redus, reducând astfel posibilitatea răspândirii infectării. Bulele trebuie să fie cât mai mici posibil, menținând în același timp capacitățile operaționale. Contactul dintre diferitele bule trebuie redus la minimum.

8. Măsuri în cadrul Poliției - Monitorizarea situației

- Înființați un grup special de lucru pentru monitorizarea situației și elaborarea recomandărilor.
- Monitorizați zilnic securitatea și situația epidemiologică din țara dumneavoastră.
- Monitorizați zilnic securitatea și situația epidemiologică din alte țări.
- Limitați călătoriile de muncă în alte țări ale angajaților dumneavoastră.
- Monitorizați zilnic situația privind activitățile/capacitățile și evoluțiile operaționale din țară.
- Monitorizați zilnic starea angajaților dumneavoastră (infectați, la locul de muncă, în carantină ...).
- Ajustați prioritățile de lucru.
- Ajustați instrucțiunile privind executarea în siguranță a sarcinilor de lucru în funcție de situația epidemiologică actuală.

9. Proceduri în cazul detectării infectării

- În caz de infectare, instruiți angajații să se autoizoleze.
- În cazul contactului angajatului cu o persoană infectată, efectuați imediat o cartografiere a contactelor aceluia angajat, precum și a altor angajați cu care a fost în contact primul angajat.
- Instruiți toți angajații să informeze superiorul dacă încep să prezinte semne de infectare.
- Oferiți teste angajaților care au fost în contact cu o persoană infectată, indiferent dacă prezintă sau nu simptome.
- Instruiți angajații care prezintă semne de infectare să intre în carantină până la obținerea rezultatelor testării.
- În caz de infectare a angajaților, dezinfecțați toate suprafețele cu care au intrat în contact.
- Stabiliți un contact regulat cu angajații infectați cu privire la starea acestora.

10. Posibile măsuri operaționale (alte măsuri care nu se încadrează în mod obișnuit în activitatea poliției)

- Fiți preventivi în răspunsul la pandemie și planificarea măsurilor destinate să limiteze răspândirea acesteia.

Se așteaptă ca forțele de ordine să fie obligate să întreprindă sarcini suplimentare în activitatea lor, răspunzând decretelor și măsurilor adoptate pentru a limita răspândirea infectării. Se recomandă rolul proactiv și planificarea preventivă a măsurilor și resurselor.

Măsurile suplimentare pot include:

- Măsuri suplimentare la frontiera de stat (închiderea, limitarea trecerilor ...);
- Diverse sarcini suplimentare în interiorul țării (de exemplu, verificări referitoare la respectarea deciziilor de carantină, limitările de circulație, respectarea stării de urgență...);
- Sprijin pentru alte organisme (lucrători din domeniul sănătății, informarea guvernului sau a altor organisme relevante, înființarea de convoaie umanitare ...)

11. Înființarea unui centru operațional 24/7

- Înființați un centru de coordonare a activităților legate de pandemie în cadrul poliției (titlul centrului poate varia de la țară la țară).

Se recomandă crearea unui centru de coordonare separat, dedicat, care să se concentreze asupra măsurilor care vizează limitarea răspândirii infectării. Sarcinile Centrului ar trebui să includă (dar să nu se limiteze la):

- Coordonarea muncii între Poliție și alte organe (inclusiv ministere);
- Coordonarea activităților cu țările vecine;
- Clarificarea aspectelor cu privire la pandemie;
- Colectarea și furnizarea de informații (cu privire la diverse activități și măsuri, de exemplu la punctele de trecere a frontierei).

12. Cooperare internațională

- Stabiliți contacte regulate cu țările vecine la toate nivelurile (de exemplu, național, regional, local).

Se recomandă stabilirea unui contact regulat pentru a asigura schimbul în timp util de informații cu privire la evoluții și pentru o mai bună coordonare a activităților de interes reciproc. Discuțiile ar trebui să includă (dar să nu se limiteze la):

- Discutarea și coordonarea măsurilor la frontieră (BCP, frontieră verde/albastră);
- Schimburile de experiență și de bune practici;
- Înființarea diferitelor coridoare;
- Măsuri legate de gestionarea migrației.

13. Interviuri, interogații, plângeri ...

- Efectuați interviuri prin telefon ori de câte ori este posibil.
- Instalați panouri de protecție între polițist și client (acest termen include diferite categorii de persoane în procedurile poliției) în spațiile unde au loc interviurile.
- Instruiți fiecare client să declare dacă prezintă simptome specifice pandemiei înainte de a intra în incintă.
- Instruiți clienții să-și dezinfecteze mâinile înainte de a intra în incinta poliției.
- Instalați panouri de semnalizare la toate intrările, astfel încât clienții să poată vedea cerințele și măsurile în vigoare.
- Însărcinați ofițerul de la intrare să verifice dacă clienții respectă cerința și măsurile în vigoare.
- Instruiți clienții să poarte o mască de protecție în timp ce se află în incinta poliției (sau alte echipamente de protecție considerate necesare pentru limitarea răspândirii pandemiei).

14. Proceduri regulate (patrulare, trafic, ordine publică ...)

- Instruiți toți ofițerii de poliție să poarte măști de protecție atât în interior (în incinte închise), cât și în exterior.
- Instruiți toți ofițerii de poliție să mențină distanța minimă de siguranță în timpul muncii lor.
- Instruiți toți ofițerii de poliție să efectueze diverse proceduri în spații deschise cât mai mult posibil (de exemplu, luarea declarațiilor trebuie făcută în exterior, dacă este posibil ...).
- Evitați efectuarea procedurilor cu clienții în vehiculele poliției (numai ofițerii de poliție au voie să intre în vehiculul poliției).

- Instruiți ofițerii de poliție să utilizeze echipament de protecție (măști, mănuși ...) în toate procedurile cu persoanele și atunci când este necesar să atingă diverse articole (de exemplu, verificarea bagajelor sau a vehiculelor).
- Instruiți ofițerii de poliție să își dezinfekteze mâinile după fiecare procedură.
- Instruiți ca toți ofițerii de poliție să evite orice atingere inutilă a obiectelor în timpul procedurilor.

15. Utilizarea vehiculelor

- Formați echipe permanente (sau pe termen mai lung) de unități de patrulare.
 - Se recomandă formarea echipelor pentru o perioadă mai lungă de timp pentru a reduce contactul dintre diferiți ofițeri, reducând astfel posibilitatea răspândirii infecției.
- Implementați regula „un ofițer de poliție per vehicul”.
 - „Regula unui singur ofițer pe vehicul” înseamnă că, în timpul patrulelor, un singur polițist poate fi într-un vehicul de poliție. Prin această măsură, numărul contactelor dintre ofițeri, precum și intensitatea contactului dintre ofițeri sunt reduse.
- Dezinfecțați în mod regulat vehiculele.
- Aerisiți în mod regulat vehiculele.

16. Măsuri suplimentare la frontiera verde/albastră - cetățeni străini

- În timpul procedurilor cu cetățenii străini, verificați simptomele infecției.
- Aerisiți regulat spațiile în care sunt deținuți cetățenii străini.
- Dezinfecțați periodic spațiile în care sunt deținuți cetățenii străini.
- Aerisiți în mod regulat vehiculele utilizate pentru transportul cetățenilor străini.
- Dezinfecțați în mod regulat vehiculele utilizate pentru transportul cetățenilor străini.

17. Măsuri suplimentare la BCP-uri

- Instruiți ofițerii de poliție să efectueze controale la frontieră (verificări ale documentelor) în principal din interiorul cabinei de control al pașapoartelor.
- Indicați polițiștilor să poarte mănuși de protecție în timpul controalelor la frontieră.
- Indicați polițiștilor să poarte măști de protecție în timpul controalelor la frontieră.
- Instruiți ofițerii de poliție să evite orice atingere inutilă a obiectelor în timpul procedurii.
- Instruiți pasagerii să părăsească vehiculele în timpul verificărilor detaliate la frontieră.
- Instruiți ofițerii de poliție să își dezinfecteze mâinile după fiecare control detaliat la frontieră.

18. Informarea publicului

- Configurați o secțiune separată pe site-ul poliției, oferind informații legate de pandemie.
- Configurați o secțiune separată pe site-ul Ministerului Afacerilor Interne (numele poate varia de la o țară la alta), oferind informații legate de răspândirea și limitarea pandemiei.
- Informați publicul cu privire la măsurile legate de răspândirea și limitarea pandemiei prin declarații mass-media, răspunsuri și clarificări pentru mass-media.
- Informați pasagerii cu măsuri legate de limitarea pandemiei la punctele de trecere a frontierei.

19. Serviciul de call center al poliției

- Înființați un call center pentru informarea publicului cu privire la măsurile legate de limitarea pandemiei.
- Stabiliți un singur număr de telefon (unic) pentru a contacta centrul de informații.
- Stabiliți un cont de e-mail pentru call center.
- Furnizați tuturor angajaților care lucrează în call center informații despre măsurile actuale, instrucțiuni și alte informații.
- În call center implicați acei angajați care știu limbi străine.

Declinarea responsabilității

Acest document POS nu prezintă o listă exhaustivă a măsurilor care trebuie implementate sau luate în considerare ca răspuns la situații de tip pandemic. Documentul își propune să ofere o imagine de ansamblu asupra măsurilor care au fost luate în considerare și puse în aplicare ca răspuns la izbucnirea pandemiei COVID-19. Ca atare, servește ca o listă de recomandări cu privire la măsurile care trebuie luate în considerare atunci când răspundem la potențiale situații viitoare de tip pandemic, pentru a asigura continuitatea activității serviciilor LE, luând în considerare și siguranța ofițerilor.



DCAF Geneva Centre
for Security Sector
Governance

Dezvoltat de DCAF în cadrul proiectului „Cooperarea
poliției regionale și consolidarea integrității în Balcanii de
Vest (PCIB)”.



Dezvoltarea POS-urilor a fost posibilă prin
finanțarea din cadrul proiectului acordat de
Guvernul Regal Norvegian.